



Mitteilung zur Coronavirus Situation

ENNETSeeKLINIK

Die Mitarbeitenden der ENNETSeeKLINIK sind auch in diesen ausserordentlichen Zeiten bemüht eine lückenlose Versorgung der Kleintiere zu gewährleisten (inklusive Notfälle).

Hünenberg, 16.03.2020

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

Aufgrund der aktuellen Situation zur Infektionslage mit dem neuen Coronavirus SARS-CoV-2, müssen wir Sie **dringend bitten**, folgende Sicherheitsmassnahmen zu Ihrem eigenen Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter vor und während des Besuches in der ENNETSeeKLINIK zu beachten und einzuhalten. Wir möchten auch in diesen schwierigen Zeiten für Ihr Tier gerne zur Verfügung stehen, dafür sind wir aber **dringend auf Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis angewiesen**.

Unsere Massnahmen basieren auf den **Hygienekonzepten und Social Distancing**

Hygiene:

- Befolgen Sie die allgemeinen Hygieneregeln, Desinfektionsmittel stehen zur Verfügung.

Social Distancing:

- **Halten Sie 2 Meter Abstand zu anderen Personen/Mitarbeiter**
- Empfangsbereich, Wartebereich ist entsprechend markiert
- Vor- und Nachbesprechungen finden im Wartebereich statt ev. telefonisch, schriftlich
- **Für die Untersuchungen / Behandlungen müssen Sie Ihr Tier abgeben**
- **Die Untersuchungszimmer sind ausschliesslich für das Personal**
- **Sämtliche Klinikräumlichkeiten (Ausn. Empfangs- und Wartebereich) sind für Kunden gesperrt.**
- **Patientenbesuche sind nicht möglich.**



ENNETSeeKLINIK
für Kleintiere

Kommen Sie **ALLEIN**, ohne Begleitperson, bringen Sie keine Kinder/Jugendliche und v.a. keine älteren und immunsupprimierten Personen mit.

- Vereinbaren Sie unbedingt einen Termin und kommen Sie erst kurz vor der vereinbarten Zeit – wir versuchen die Zeit bei uns so gering wie möglich zu halten.
- Halten Sie in allen Räumen (Anmeldung, Wartezimmer, etc.) genügend Abstand zu anderen Personen und zu unseren Mitarbeitern.
- Warten Sie mit Ihrem Tier im Auto oder draussen, nachdem Sie die Anmeldung dahingehend informiert haben. Wir rufen Sie auf Wunsch auch gerne an, wenn Sie an der Reihe sind.

Für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe bei der Vermeidung einer Ansteckung mit SARS-CoV-2 danken wir Ihnen – wir wollen noch lange für Ihr Tier medizinisch zur Verfügung stehen.

Bei Fragen zum Coronavirus und Haustieren verweisen wir Sie auf folgende Seite:

<https://evidensiagroup.de/news-informationen-zum-coronavirus/>